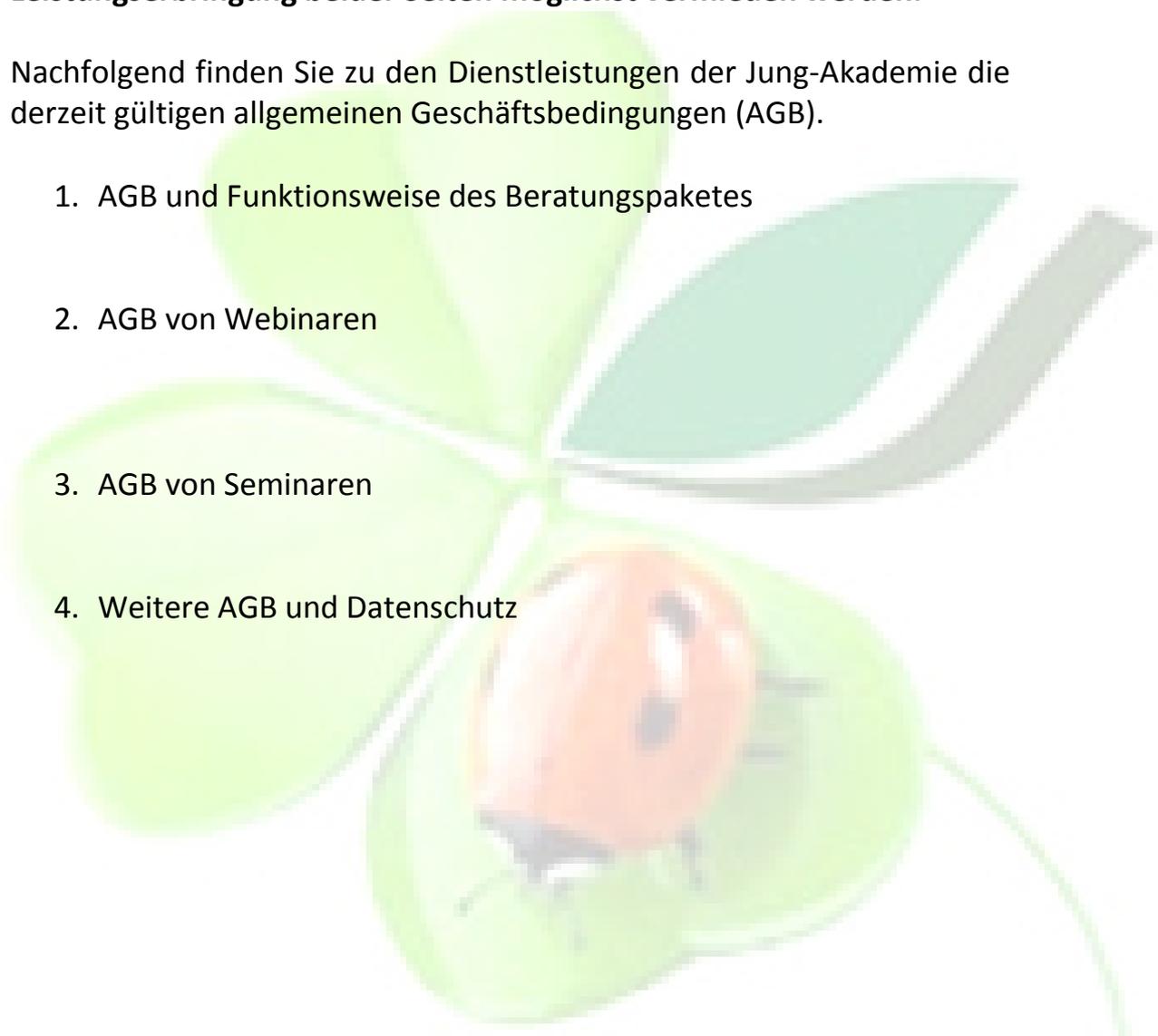


## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Jung-Akademie

**Die Jung-Akademie ist spezialisiert auf Apothekenberatung und bietet darüber hinaus diverse Seminare und Beratungsleistung in der Industrie an. Entscheidender Erfolgsfaktor ist eine gegenseitige Abstimmung im Vorfeld einer jeden Veranstaltung, so dass Missverständnisse in der Leistungserbringung beider Seiten möglichst vermieden werden.**

Nachfolgend finden Sie zu den Dienstleistungen der Jung-Akademie die derzeit gültigen allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

1. AGB und Funktionsweise des Beratungspaketes
  2. AGB von Webinaren
  3. AGB von Seminaren
  4. Weitere AGB und Datenschutz
- 

## AGB und Funktionsweise des „Beratungspaketes“

### ***Nachdem Sie gebucht haben...***

... setzen wir uns mit Ihnen telefonisch in Verbindung, so dass wir Ihr Anliegen konkretisieren können und den genauen Ablauf planen können. Ist eine Beratung nicht möglich, wird das Honorar erstattet bzw. gar nicht erst in Rechnung gestellt.

### ***Beratungsvolumen und Gültigkeit***

Die 180 Minuten stehen Ihnen unbegrenzt zur Verfügung. Sollte ein Abbruch der Beratung stattfinden, der auf grobe Fahrlässigkeit der Jung-Akademie zurückzuführen ist, so wird die restliche Differenz rückerstattet.

### ***Verbrauch des Beratungsvolumens***

Telefonat, E-Mails, persönliche Termine oder beispielsweise das Auswerten von Unterlagen gilt als Beratung und wird zeitlich erfasst. Sie erhalten eine regelmäßige Dokumentation darüber und einen aktuellen Status.

### ***Zahlungsmodalitäten und Leistungsverpflichtung***

Das Beratungsvolumen ist im Voraus zu bezahlen. Daraus entsteht eine Verpflichtung zur zeitnahen Erledigung durch die Jung-Akademie. Der Kunde jedoch hat keine zeitliche Verpflichtung zur Abgabe oder Erledigung von Angelegenheiten. Die nachfolgende Beratung kann nur analog der bereitgestellten Informationen erfolgen. Sie werden regelmäßig über die zu erwartende Abgabezeit von Ergebnissen informiert. Die Jung-Akademie übernimmt keine Haftung für die Geschäftsbeziehung zwischen Kunde und PayPal.

Vielen Dank und viel Spaß mit der BWL!

Gez. Marcella Jung  
Jung-Akademie

## AGB von Webinaren

### ***Nachdem Sie sich auf der Homepage ein Thema ausgesucht haben...***

... werden Sie über ein Anmeldeformular gebeten, Ihre Rechnungsdaten anzugeben. Ebenfalls wählen Sie eine Zahlungsart aus. Die Anmeldung ist VERBINDLICH.

### ***Dauer und Gültigkeit des Webinar-Links***

Das Webinar bleibt Eigentum der Jung-Akademie. Mit der Bezahlung erwerben Sie einen Stream, der zeitlich begrenzt ist. Die Webinar-Datei wird nicht heruntergeladen, lediglich können Sie den Inhalt sichten. In einigen Fällen gibt es zum Webinar ein Handout. Dies können Sie als PDF herunterladen und somit dauerhaft behalten.

### ***Teilnehmerzahl***

Die Teilnehmerzahl pro Webinar ist begrenzt. Es entscheidet der Zeitpunkt des Geldeingangs und nicht automatisch der Anmeldung. Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, behält sich der Veranstalter eine Stornierung der Veranstaltung vor.

### ***Verbreitung an Dritte***

Es ist untersagt, den Stream kommerziell zu nutzen. Die Webinar-Gebühr ist pro Link. Jeder Link ist nur einmal pro Computer (Laptop, Tablet, Smartphone) verwendbar, d.h. nicht kopierbar. Es ist also erlaubt, das Webinar gleichzeitig mit mehreren Personen an einem Medium zu schauen, jedoch nicht die Weiterleitung an Dritte, eine Aufnahme und deren Weiterverwendung oder ähnliche Maßnahmen.

### ***Zahlungsmodalitäten und Leistungsverpflichtung***

Die Webinar-Gebühr ist im Voraus zu entrichten. Als Zahlungsmethode steht Ihnen PayPal oder Vorkasse zur Verfügung. Bei Vorkasse muss die Teilnahmegebühr nach Rechnungsstellung innerhalb 14 Tage auf dem Konto der Jung-Akademie eingegangen sein. Daraus entsteht eine Verpflichtung zur zeitnahen Erledigung durch die Jung-Akademie. Live-Veranstaltungen sind mit Terminen versehen und individuelle Webinare erfolgen nach gemeinsamer Terminabsprache. Die Teilnahmegebühren verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## AGBs von Webinaren

### ***Storno bei individuellen Webinaren und Terminen***

Versäumt der Kunde einen Termin, hat er kein Recht auf Wiederholung. Es ist jedoch möglich, bei rechtzeitiger Information, einen für beide Seiten passenden Alternativtermin zu finden. Eine Stornierung muss schriftlich bei der Jung-Akademie eingehen. Ist der Jung-Akademie die Durchführung des Webinars nicht möglich, z. B. aufgrund höherer Gewalt oder aus sonstigem wichtigen Grund (z. B. Erkrankung der Referenten oder zu geringer Teilnehmerzahl), werden die Teilnehmer unverzüglich benachrichtigt und erhalten die entrichtete Teilnahmegebühr zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche der Teilnehmer sind ausgeschlossen.

### ***Pflichten der Teilnehmer***

Die Teilnehmer benötigen einen Internetanschluss, einen installierten Flash-Player und einen Computer (Laptop, Tablet, Smartphone) mit Lautsprechern, Kopfhörern oder Headset. Die Teilnehmer sind verpflichtet, den bei der verbindlichen Anmeldung erhaltenen Link, rechtzeitig vor Webinar Beginn zu testen. Dadurch erfahren die Teilnehmer, ob deren Computer (Laptop, Tablet, Smartphone) die Systemvoraussetzungen für eine Teilnahme an einem Webinar erfüllen.

### ***Technische Probleme***

Treten seitens der Teilnehmer zum Zeitpunkt des Webinar Termins technische Probleme auf, die nicht von der Jung-Akademie zu verantworten sind, wird die Webinargebühr nicht erstattet.

### ***Haftung***

Der Veranstalter übernimmt gegenüber den Teilnehmern keine Gewähr für einen mit der Veranstaltung bezweckten Erfolg, z. B. Erlangung einer Zulassung oder Bestehen der Prüfung. Für Schäden, welche die Teilnehmer im Zuge der Veranstaltung erleiden, übernimmt der Veranstalter keine Haftung, es sei denn, sie seien aufgrund vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Weise durch die Jung-Akademie verursacht worden.

## AGBs von Webinaren

### ***Teilnahmebescheinigung***

Eine Bescheinigung wird auf Nachfrage hin erstellt.

### ***Datenerfassung und Datenschutz***

Der Jung-Akademie übermittelte Anmeldedaten werden maschinell zur Abwicklung der Veranstaltungsorganisation verarbeitet und über die Veranstaltung hinaus, um den Teilnehmern bei Bedarf auch in der Zeit nach der Veranstaltung Informationen über die Fortbildungsteilnahmen und Fortbildungsinhalte sowie Teilnahmebestätigungen und Zertifikate zur Verfügung stellen zu können verarbeitet und gespeichert.

Im Rahmen der Anmeldeprozedur sind seitens der Teilnehmer Daten anzugeben (Name, Vorname, E-Mailadresse, Angaben zur Verwaltung). Diese Daten werden technisch bedingt bei der Fa. Citrix gespeichert. Details hierzu sind der Datenschutzerklärung und den Nutzungsbedingungen der Fa. Citrix zu entnehmen (<http://www.gotowebinar.de>).

Dienstleister Webinar:  
Citrix Systems GmbH  
Erika-Mann-Str. 67-69  
80636 München

LogMeIn Ireland Limited  
Bloodstone Building Block C  
70 Sir John Rogerson's Quay  
Dublin 2, Ireland

Vielen Dank und viel Spaß mit der BWL!

Gez. Marcella Jung  
Jung-Akademie

## AGB von Seminaren

### ***Nachdem Sie sich ein Thema ausgesucht haben...***

... werden Sie gebeten, Ihre Rechnungsdaten anzugeben. Die Rechnung wird als PDF zugeschickt und ist sofort fällig. Die Anmeldung ist VERBINDLICH. Mit dem Zahlungseingang ist der Seminarplatz gesichert. Erfolgt die Bezahlung trotz Anmeldung nicht, so ist dennoch die Zahlung offen, auch wenn kein Seminarplatz gesichert wurde.

### ***Teilnehmerzahl***

Die Teilnehmerzahl pro Seminar ist begrenzt. Die Sitzplatzgarantie entscheidet der Zeitpunkt des Geldeingangs und nicht der Zeitpunkt der Anmeldung. Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, behält sich der Veranstalter eine Stornierung der Veranstaltung vor.

### ***Verbreitung an Dritte***

Es ist untersagt, die Seminardokumente kommerziell zu nutzen oder die Weitergabe der Seminarunterlagen als Kopie zum Beispiel innerhalb von ERFA-Gruppen.

### ***Zahlungsmodalitäten und Leistungsverpflichtung***

Die Seminargebühr ist im Voraus zu entrichten. Als Zahlungsmethode steht Ihnen PayPal oder Vorkasse zur Verfügung. Bei Vorkasse muss die Teilnahmegebühr nach Rechnungsstellung innerhalb 14 Tage auf dem Konto der Jung-Akademie eingegangen sein. Daraus entsteht eine Verpflichtung zur Erledigung durch die Jung-Akademie. Die Teilnahmegebühren verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

### ***Storno und Nichterscheinen bei Terminen***

Versäumt der Kunde einen Termin, hat er kein Recht auf Wiederholung. Es ist jedoch möglich, bei rechtzeitiger Information, einen für beide Seiten passenden Alternativtermin zu finden. Eine Stornierung muss schriftlich bei der Jung-Akademie eingehen. Ist der Jung-Akademie die Durchführung des Seminars nicht möglich, z. B. aufgrund höherer Gewalt oder aus sonstigem wichtigen Grund (z. B. Erkrankung der Referenten oder zu geringer Teilnehmerzahl), werden die Teilnehmer unverzüglich benachrichtigt und erhalten die entrichtete Teilnahmegebühr zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche der Teilnehmer sind ausgeschlossen.

## AGB von Seminaren

### ***Haftung***

Der Veranstalter übernimmt gegenüber den Teilnehmern keine Gewähr für einen mit der Veranstaltung bezweckten Erfolg, z. B. Erlangung einer Zulassung oder Bestehen der Prüfung. Für Schäden, welche die Teilnehmer im Zuge der Veranstaltung erleiden, übernimmt der Veranstalter keine Haftung, es sei denn, sie seien aufgrund vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Weise durch die Jung-Akademie verursacht worden.

### ***Teilnahmebescheinigung***

Eine Bescheinigung wird auf Nachfrage hin erstellt.

### ***Datenerfassung und Datenschutz***

Im Rahmen der Anmeldeprozedur sind seitens der Teilnehmer Daten anzugeben (Name, Vorname, E-Mailadresse, Angaben zur Verwaltung). Der Jung-Akademie übermittelte Anmeldedaten werden maschinell zur Abwicklung der Veranstaltungsorganisation verarbeitet und über die Veranstaltung hinaus, um den Teilnehmern bei Bedarf auch in der Zeit nach der Veranstaltung Informationen über die Fortbildungsteilnahmen und Fortbildungsinhalte sowie Teilnahmebestätigungen und Zertifikate zur Verfügung stellen zu können verarbeitet und gespeichert.

Vielen Dank und viel Spaß mit der BWL!

Gez. Marcella Jung  
Jung-Akademie

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Jung-Akademie

### *Urheberrecht*

Die durch die Jung-Akademie erstellten Inhalte und Werke unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen. Fotos und Abbildungen in Präsentationen und Seminarunterlagen sind in den meisten Fällen eigene Aufnahmen aus der Praxis bzw. sind mit einem jeweiligen Quellennachweis versehen. Auch hier wird um einen Hinweis gebeten, falls ein Nachweis nicht gut genug sichtbar sein sollte.



### *Treue-Klee*

Je nach Veranstaltung gibt es Treue-Klee der Jung-Akademie. Am Jahresende kann Treue-Klee gegen Bücher der Autorin Marcella Jung, individuelle Beratung durch die Jung-Akademie, Seminare, Inhouse-Coaching oder weitere Webinare eingetauscht werden. Die Jung-Akademie behält sich vor, die Zuordnung von Gegenleistung zum Treue-Klee frei zu gestalten und zu verändern. Die Jung-Akademie behält sich vor, die Zuordnung von Gegenleistung zum Treue-Klee frei zu verändern. Dies geschieht, weil beispielsweise neue Bücher erschienen sind oder das Seminarangebot erweitert wurde. Um am Jahresende eine Prämienausschüttung zu ermöglichen, ist es notwendig, die Kundendaten elektronisch zu erfassen und zu speichern. Die Jung-Akademie sichert zu, diese Daten allein zu diesem Zweck zu nutzen und nicht an Dritte weiterzugeben. Eine gesonderte Genehmigung ([Einverständnis zur Datenspeicherung](#)) von Kunden wird hierzu ausgehändigt und unterschrieben.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Jung-Akademie

### ***Datenerfassung und Datenschutz***

Die Jung-Akademie nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Im Rahmen von Anmeldeprozeduren sind seitens der Teilnehmer Daten anzugeben (Name, Vorname, E-Mailadresse, Angaben zur Verwaltung). Der Jung-Akademie übermittelte Anmeldedaten werden maschinell zur Abwicklung der Veranstaltungsorganisation verarbeitet und über die Veranstaltung hinaus, um den Teilnehmern bei Bedarf auch in der Zeit nach der Veranstaltung Informationen über die Fortbildungsteilnahmen und Fortbildungsinhalte sowie Teilnahmebestätigungen und Zertifikate zur Verfügung stellen zu können verarbeitet und gespeichert.

### **Cookies**

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

### **Server-Log-Files**

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind: Browsertyp und Browserversion verwendetes Betriebssystem

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Jung-Akademie

Referrer URL Hostname des zugreifenden Rechners Uhrzeit der Serveranfrage  
Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

### **Kontaktformular**

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

### **SSL-Verschlüsselung**

Diese Seite nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

### **Recht auf Auskunft, Löschung, Sperrung**

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

### **Widerspruch Werbe-Mails**

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Jung-Akademie**

**Kontakt:**

Angaben gemäß § 5 TMG:

JUNG-Akademie

Marcella Jung

Büro: 06105-725869

Mobil: 0173-4711 337

Fax: 06105-306158

E-Mail: [info\(at\)jung-akademie.de](mailto:info(at)jung-akademie.de)

Internet: [www.jung-akademie.de](http://www.jung-akademie.de)

Umsatzsteueridentnr.: DE 277430400

Verantwortlich für den Inhalt nach § 55 Abs. 2 RStV: Marcella Jung, s.o.

JUNG-Akademie

Marcella Jung

Feldstraße 3

64546 Mörfelden-Walldorf

